**Договор № ДТЭ-\_/2023**

**перевалки импортных и экспортных грузов**

г. Владивосток «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**Акционерное общество «Дальзавод-Терминал»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице президента Решетникова Вячеслава Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

* + 1. **Предмет договора**

1.1 Настоящий Договор регламентирует взаимоотношения Сторон при оказании Исполнителем Заказчику услуг по перевалке внешнеторговых грузов, хранению внешнеторговых грузов, оказании иных услуг и выполнении работ, связанных с перевалкой внешнеторговых грузов, поступающих и/или отправляемых через морской терминал АО «Дальзавод-Терминал» (далее именуется – «Терминал») на линейных судах контейнерной линии (далее по тексту – «Перевозчик»).

В целях настоящего Договора под внешнеторговыми грузами понимаются товары, размещенные в контейнерах, или порожние контейнеры, перемещенные либо подлежащие перемещению через границу Российской Федерации.

В целях настоящего Договора под перевалкой понимается выгрузка грузов с любого вида транспорта (морского, автомобильного, железнодорожного), сортировка, перемещение грузов в пределах Терминала, погрузка грузов на любой вид транспорта.

1. **Обязанности Исполнителя**

2.1 Осуществляет прием, накопление и хранение, в предварительно согласованных объёмах, внешнеторговых грузов Заказчика (его контрагентов), поступающих на Терминал морским, автомобильным или железнодорожным транспортом.

2.2 По заявке Заказчика производит погрузку груза на автомобильный или железнодорожный транспорт, выгрузку груза с автомобильного или железнодорожного транспорта в соответствии с принятой на Терминале технологией перевалки грузов, соблюдая требования правил техники безопасности и охраны труда.

2.3 Осуществляет перевалку и хранение грузов в соответствии с правилами, действующими на морском транспорте и смежных с ним видах транспорта (железнодорожном, автомобильном).

2.4 Осуществляет перевалку и хранение импортных и экспортных грузов, находящихся под таможенным контролем с соблюдением действующего таможенного законодательства, а также требований таможенных и пограничных органов в отношении грузов Заказчика.

2.5 По заявке Заказчика, подтвержденной Исполнителем, обеспечивает электропитанием принятые от Заказчика рефрижераторные контейнеры и надзор за их обеспечением в согласованном Сторонами объеме.

Исполнитель не отвечает за выставление температурного режима. Заказчик обязан самостоятельно либо посредством привлечения специалистов выставлять температурный режим при поступлении рефрижераторного контейнера на Терминал. В случае обнаружения неисправности рефрижераторного контейнера или отключения питания по этой причине, Исполнитель извещает Заказчика об этом любым доступным способом (по телефону, e-mail).

Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за любые изменения состояния груза в контейнере, а также за любые формы убытков Заказчика, вызванные независимыми от Исполнителя причинами ненадлежащей работы энергоустановки рефрижераторного контейнера.

2.6 Осуществляет оформление грузовых документов в соответствии с системой оформления и оборота транспортных и складских документов, принятой на Терминале.

2.7 Осуществляет передачу груза морскому перевозчику(либо на смежный вид транспорта) в соответствии с действующими правилами и документами, в том числе с правилами, регламентирующими перевозки экспортных и импортных грузов.

2.8 Операции по перевалке грузов Заказчика осуществляются (по количеству мест и за весом, заявленным отправителем) в соответствии с действующими документами и с заявкой Заказчика.

2.9 Контейнеры, прибывающие железнодорожным транспортом за попутными пломбами, наложенными перевозчиком в пути следования, принимаются Исполнителем от железнодорожного перевозчика за весом и количеством мест, указанным в накладной с коммерческим актом или актом общей формы, составленным железнодорожным перевозчиком.

2.10 По заявке Заказчика и за его счёт выполняет пересчёт грузов (при несоответствии количественных характеристик грузов) и организует взвешивание грузов (при несоответствии весовых характеристик грузов).

2.11 Результаты пересчёта фиксируются в Акте пересчёта, оформленном по форме АО «Дальзавод-Терминал». Акт пересчёта подписывается уполномоченными лицами Заказчика и Исполнителя.

2.12 Результаты взвешивания фиксируются в Акте взвешивания, оформленном по форме АО «Дальзавод-Терминал». Акт взвешивания подписывается уполномоченными лицами Заказчика и Исполнителя.

2.13 Предоставляет Заказчику документы, подтверждающие результаты взвешивания грузов с указанием наименования, номера весового оборудования, с приложением копии техпаспорта с отметкой последней госпроверки данного оборудования.

2.14 В случае отсутствия подписи уполномоченного лица Заказчика Акт пересчёта/взвешивания признается Заказчиком в безусловном порядке для подтверждения факта оплаты выполненных (оказанных) работ (услуг).

2.15 Выпускать со склада грузы, прибывшие по коносаментам Заказчика, только при наличии:

**-** заявки на выдачу груза;

**-** необходимых разрешительных таможенных документов, в том числе представленных только в электронном виде, с обязательным подписанием ЭЦП (электронно-цифровая подпись);

**-** оригинала распоряжения на выдачу груза, изданного Перевозчиком, в том числе представленного только в электронном виде, с обязательным подписанием ЭЦП (электронно-цифровая подпись).

2.16 Исполнитель немедленно информирует Заказчика любым доступным способом при предъявлении требования таможенных органов о досмотре, осмотре, взвешивании, а также о срабатывании систем «Янтарь» по контейнерам/грузам Заказчика.

2.17 По заявке Заказчика и за его счёт производит крепление груза на судах и в вагонах. Материалы для крепления груза на судне и в железнодорожном вагоне (на подвижном составе) предоставляются Заказчиком Исполнителю не менее чем за 48 часов до запланированной даты погрузки груза. В случае не предоставления Заказчиком материалов для крепления груза Исполнитель по заявке и за счёт Заказчика применяет собственные.

Выполняет работы по размещению и креплению груза в железнодорожных вагонах (на подвижном составе) согласно НТУ, эскизам, чертежам/схемам размещения и крепления груза, согласованным и утверждённым порядком, установленным «Техническими условиями размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах» и «Инструкцией по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов».

Предъявляет груз для проверки правильности размещения и крепления представителю железнодорожной станции Владивосток.

При креплении груза в железнодорожном вагоне (на подвижном составе) согласно НТУ, чертежам/схемам, эскизам размещения и крепления груза в железнодорожном вагоне (на подвижном составе), расчёт стоимости работ по креплению груза производится по предоставлению Заказчиком согласованных и утверждённых НТУ, чертежей/схем, эскизов.

2.18 Погрузка груза производится в очищенный подвижной состав. В случае, если под погрузку груза подан не очищенный от остатков ранее перевозимого груза вагон, погрузка груза Исполнителем осуществляется только после его очистки. Очистка вагона от ранее перевозимого груза производится Исполнителем по заявке Заказчика и за его счёт.

2.19 При отправке опасных грузов в вагонах, контейнерах Исполнитель в соответствии с Правилами перевозок опасных грузов по железным дорогам осуществляет нанесение знаков опасности, предоставленных Заказчиком в необходимом количестве, на транспортные средства (контейнеры, вагоны).

2.20 Оказывать дополнительные услуги, связанные с перевалкой грузов, такие как подработка, переупаковка, маркировка грузов, прибывших в порт с нарушениями и повреждениями, загрузка/выгрузка грузов в/из контейнеров. Услуги, перечисленные в настоящем пункте, не являются для Исполнителя обязательными и оказываются только при наличии возможности у Исполнителя и на основании заблаговременно поданной заявки на оказание дополнительных услуг.

2.21 По согласованию Сторон (на основании заявки Заказчика) оказывать иные услуги, выполнять работы, связанные с перевалкой или хранением внешнеторговых грузов, по калькуляциям и тарифам Исполнителя.

2.22 В трёхдневный срок письменно известить Заказчика об изменении банковских реквизитов, юридического адреса и/или других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Договора.

1. **Обязанности Заказчика**

3.1 До 20 числа каждого месяца подавать предварительную информацию об объемах и сроках перевалки внешнеторговых грузов на следующий месяц.

3.2 За 24 часа до прибытия транспортных средств под выгрузку/погрузку подавать Исполнителю Заявку со всей необходимой информацией (инструкцией) для дальнейшей работы с грузом.

3.3 Предоставляет Исполнителю при необходимости спецификации, карантинные и иные свидетельства на груз, контракты, лицензии и другие транспортно-технологические документы. Риски и возможные затраты, связанные с несвоевременным предоставлением указанных документов, возлагаются на Заказчика в полном объеме.

3.4 Осуществляет завоз контейнеров/грузов для отправки на экспорт в подтверждённом Перевозчиком объёме на ближайший по расписанию рейс линейного судна на основании информации, предоставленной в электронном виде: ведомости приёма порожних контейнеров, погрузордера, накладной, поручения (с обязательным указанием порта назначения, наименования судна и № рейса).

Оплата хранения контейнеров, принятых на Терминал для отправки на экспорт, производится по тарифам, указанным в Приложениях к настоящему Договору.

Завоз контейнеров/грузов, для отправки смежным видом транспорта, осуществляется на основании предварительно согласованной с Исполнителем заявки.

Завоз на Терминал для последующей отправки на экспорт рефрижераторных контейнеров с грузом, требующим соблюдения особого температурного режима, может осуществляться только на основании заявки Заказчика, предварительно подтверждённой Исполнителем. При этом, при сдаче рефрижераторного контейнера на Терминал, установленный в нем температурный режим должен соответствовать указанному в заявке.

3.5 Своевременно и самостоятельно обеспечивать выполнение формальностей касательно груза в соответствии с требованиями карантинных и ветеринарных властей РФ.

3.6 Упаковка и маркировка поступающего в порт груза должна соответствовать требованиям действующих ГОСТов и обеспечивать сохранность груза в процессе его транспортировки, хранения и перевалки.

3.7 Предъявлять к перевозке контейнеры, загруженные с соблюдением «Правил перевозки грузов в контейнерах» и максимальной массой брутто 30,5 тонн, грузы в надлежащей таре, упаковке, предохраняющей товар от порчи и повреждения при производстве грузовых работ в соответствии с правилами, действующими на транспорте.

3.8 Самостоятельно решать с таможенным органом вопросы оформления внешнеторговых грузов, получения разрешения на отправку, вывоза с Терминала внешнеторговых грузов с соблюдением нормативных сроков хранения таких грузов, предусмотренных законодательством РФ.

Для производства каких-либо операций (погрузка, выгрузка, формирование, расформирование контейнеров и прочее) с грузами, находящимися на Терминале под таможенным контролем, предоставлять Исполнителю письменное разрешение таможенного органа и, без участия Исполнителя, обеспечивать присутствие инспектора таможни на месте производства таких операций.

3.9 При несоответствии указанных в коносаменте количественных (весовых) характеристик грузов, находящихся на временном хранении на территории ПЗТК АО «Дальзавод-Терминал», и данных, подтверждённых в таможенной декларации, Заказчик подаёт исполнителю заявку на пересчёт грузовых мест (при несоответствии количественных характеристик грузов) и/или на взвешивание грузов (при несоответствии весовых характеристик грузов).

Результаты пересчёта фиксируются в Акте пересчёта, оформленном по форме АО «Дальзавод-Терминал». Акт пересчёта подписывается уполномоченными лицами Заказчика и Исполнителя.

Результаты взвешивания фиксируются в Акте взвешивания, оформленном по форме АО «Дальзавод-Терминал». Акт взвешивания подписывается уполномоченными лицами Заказчика и Исполнителя.

В случае отсутствия подписи уполномоченного лица Заказчика Акт пересчёта/взвешивания признается Заказчиком в безусловном порядке для подтверждения факта оплаты выполненных (оказанных) работ (услуг).

3.10 Заказчик обязан обеспечить своевременный вывоз груза с Терминала, не допуская превышения предельного срока хранения груза, который составляет 40 суток от даты размещения груза на временное хранение.

По истечении предельного срока хранения груза Исполнитель имеет право переместить груз в другую зону хранения, в том числе расположенную за пределами территории Терминала. Перемещение груза в другую зону хранения и в зону производства грузовых работ (места погрузки/выгрузки транспортных средств) при его отгрузке с Терминала, работы и услуги по обеспечению качества и сохранности груза при перемещении и после перемещения груза в другую зону хранения оплачиваются Заказчиком Исполнителю по фактически выполненному объёму работ и калькуляции Исполнителя.

3.11 В случае, если Исполнитель не имеет возможности принять заявку на разработку НТУ, чертежей/схем, эскизов размещения и крепления груза в железнодорожных вагонах (на подвижном составе), Заказчик самостоятельно организует разработку НТУ, чертежей, схем, эскизов размещения и крепления груза в железнодорожных вагонах (на подвижном составе) путём обращения в организации, уполномоченные на разработку вышеуказанных документов. Согласовывает, утверждает в порядке, установленном «Техническими условиями размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах», разработанные НТУ, эскизы, «Инструкцией по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов» разработанные чертежи /схемы.

Не менее чем за 48 часов до запланированной даты погрузки груза в железнодорожный вагон (на подвижной состав) предоставляет Исполнителю согласованные и утверждённые НТУ, эскизы, чертежи/схемы.

При креплении груза в железнодорожном вагоне (на подвижном составе) согласно НТУ, эскизам, чертежам/схемам, расчёт стоимости работ по креплению груза производится по предоставлению Заказчиком согласованных и утверждённых НТУ, эскизов, чертежей/схем.

3.12 В случае, если под погрузку груза Заказчика подан не очищенный от остатков ранее перевозимого груза вагон, погрузка груза осуществляется только после его очистки, произведённой Исполнителем по заявке Заказчика и за его счёт.

3.13 При отправке опасных грузов в вагонах, контейнерах Заказчик предоставляет Исполнителю знаки опасности в необходимом количестве для нанесения их на транспортные средства (контейнеры, вагоны) в соответствии с Правилами перевозок опасных грузов по железным дорогам.

3.14 Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

Заказчик возмещает Исполнителю штрафы за нарушение сроков временного хранения контейнеров/грузов, если нарушение произошло по вине Заказчика.

3.15 Своевременно и самостоятельно решает с перевозчиком и таможенным органом (согласно ТК ЕАЭС), Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор) вопросы по оформлению и вывозу внешнеторговых грузов с терминалов порта.

Обеспечивает своевременное и надлежащее таможенное оформление внешнеторговых грузов, предусмотренное законодательством России, учитывая нормативные сроки хранения грузов, и в соответствии с таможенным режимом производит документальное оформление по выпуску груза с зоны таможенного контроля.

Предоставляет Исполнителю письменное разрешение таможенного органа на производство погрузочно-разгрузочных работ с грузами, находящимися на складе Терминала под таможенным контролем, и без участия Исполнителя обеспечивает присутствие инспектора таможни на месте производства данных работ.

В случае предъявления Исполнителем требования таможенных органов на досмотр, осмотр, взвешивание контейнеров/грузов Заказчика, Заказчик своевременно оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

В случае выявления контейнеров/грузов Заказчика, имеющих радиоактивное загрязнение и повышенный радиоактивный фон, Заказчик на основании полученной от Исполнителя информации самостоятельно и за свой счёт привлекает уполномоченную и лицензированную организацию (компанию) для выполнения работ, связанных с проведением таможенных процедур, отбором проб, обследованием груза, поиском и локализацией товаров (изделий и др.) с повышенным радиоактивным фоном.

3.16 Изменение конечного получателя в Delivery Order возможно только по письменному согласованию двух Сторон (экспедитор первоначальный и конечный) в течение 15 дней с даты выпуска первоначального экземпляра Delivery Order.

3.17 Заказчик возмещает штрафы, предъявляемые таможенными органами за нарушение таможенных правил, если данное нарушение произошло не по вине Исполнителя.

3.18 Заказчик обязан оплатить Исполнителю услуги по хранению контейнеров и иных грузов, задержанных (арестованных) таможенным органом, правоохранительным органом и органом государственной власти РФ за весь период задержки по ставкам Приложения № 1 (Тарифное приложение).

3.19 Заявки на выполнение прочих работ и оказание услуг, связанных с перевалкой груза Заказчика, подаются по следующему адресу электронной почты: cargo@dzterminal.ru.

Заявка должна содержать краткое описание работ и услуг, предполагаемую дату выполнения, гарантию оплаты выполненных работ (услуг). Размер оплаты за прочие работы и услуги определяется Исполнителем с учётом характера, специфики и объёмов выполненных работ и оказанных услуг. Работы и услуги не оказываются без предварительно согласованных и подтверждённых Заказчиком условий оплаты.

3.20 По требованию Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней от даты выставления счета Заказчик возмещает понесённые Исполнителем убытки, вызванные оплатой Исполнителем штрафных санкций, предъявленных Россельхознадзором, возникших в результате ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 3.3 настоящего Договора.

3.21 На основании документально подтвержденного требования Исполнителя возмещать Исполнителю суммы за сверхнормативный простой судов и других транспортных средств, другие затраты, возникшие по вине Заказчика либо грузовладельцев, экспедитором которых является Заказчик.

3.22 Для подтверждения обоснованности применения нулевой ставки по налогу на добавленную стоимость при реализации услуг по перевалке и хранению экспортных/импортных грузов Заказчик обязан в течение 15-ти суток с момента получения счёта-фактуры представить полный комплект обосновывающих документов в соответствии со ст. 165 Налогового кодекса РФ.

Документы, составленные на иностранном языке, должны иметь заверенный перевод на русский язык.

В случае невыполнения Заказчиком обязательств, указанных в настоящем пункте, Заказчик обязан оплатить сумму налога согласно законодательству, начисленного к стоимости услуг Исполнителя, оказанных Заказчику в рамках настоящего Договора.

3.23 Предоставить Исполнителю заверенные копии свидетельств о государственной регистрации юридического лица и о постановке на учёт юридического лица в налоговом органе, а также оригинальную доверенность на лиц, имеющих право на подписание от имени Заказчика заявок по настоящему Договору в адрес Исполнителя, с образцами их подписей, в том числе подаваемых в электронном виде подписанных ЭЦП.

3.24 В трёхдневный срок письменно известить Исполнителя об изменении банковских реквизитов, юридического адреса, наименования Заказчика, и/или других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Договора.

3.25 Немедленно информировать Исполнителя в письменном виде и по электронной почте [**cargo@dzterminal.ru**](mailto:cargo@dzterminal.ru) в случае аннулирования у работника прав на подписание от имени Заказчика заявок по настоящему Договору, в том числе подаваемых в электронном виде подписанных ЭЦП.

3.26 Предоставлять Исполнителю списки автотранспортных предприятий, уполномоченных осуществлять завоз/вывоз грузов Заказчика с Терминала, а также перечни автомобилей, осуществляющих завоз/вывоз, с указанием их марки и номера государственного регистрационного знака.

3.27 Заказчик несёт ответственность за все последствия нарушения положений Раздела 3 настоящего Договора.

1. **Стоимость услуг**

4.1 Все работы и услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, Заказчик оплачивает по тарифам, указанным в Приложениях №№ 1, 2, 3, 4 к настоящему Договору, которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

4.2 Стоимость работ и услуг указана в Приложениях №№ 1, 2, 3, 4 к настоящему Договору без учета налога на добавленную стоимость (НДС), который уплачивается Исполнителем в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ.

4.3 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на свои работы и услуги, а также вносить дополнения в тарифы, предварительно письменно уведомив Заказчика.

1. **Порядок расчетов**

5.1 Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору производится Заказчиком на условиях 100-процентной предварительной оплаты (авансовый платеж). Заказчик производит авансовый платёж в размере не меньшем стоимости предполагаемых работ и услуг на Терминале, который рассчитывается на основании тарифных приложений к настоящему Договору. В платежном поручении в поле «назначение платежа» обязательна ссылка на номер Договора.

5.1.1 Расчет суммы авансового платежа производится Заказчиком самостоятельно на основании тарифов, указанных в Приложениях к настоящему Договору.

5.1.2 Исполнитель приступает к выполнению своих обязанностей по настоящему Договору только после получения от Заказчика авансового платежа.

5.1.3 В тех случаях, когда сумма авансового платежа оказывается недостаточной, ввиду оказания Заказчику большего объема работ/услуг по сравнению с предполагаемыми, такие работы/услуги могут быть выполнены по согласованию Сторон без предварительной оплаты. В этом случае Заказчик обязан произвести окончательный расчет с Исполнителем в течение 3-х банковских дней после их выполнения на основании полученных счетов-фактур и акта оказанных услуг.

Исполнитель вправе не оказывать Заказчику услуги до момента погашения возникшей дебиторской задолженности.

В исключительном случае услуги по настоящему Договору могут быть оказаны при предъявлении Заказчиком платёжного поручения, подтверждающего оплату Заказчиком авансового платежа (в электронном виде либо по факсу с отметкой банка об отправке в адрес Исполнителя денежных средств). При этом, в случае непоступления от Заказчика на счет Исполнителя платежа по указанному платежному поручению, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 5 (пять) процентов от суммы платежа.

5.1.4 В случае, если размер авансового платежа, перечисленного Заказчиком, превышает стоимость фактически оказанных услуг, сумма такого превышения, по письму Заказчика, подлежит возврату на расчетный счет Заказчика после подписания акта сверки взаиморасчетов, либо используется Исполнителем в качестве авансового платежа при расчетах с Заказчиком за услуги в будущих периодах по Договору, который был указан в платежном поручении в поле «назначение платежа».

5.2 Моментом получения Заказчиком счета-фактуры и акта оказанных услуг от Исполнителя является дата передачи документов ответственному представителю Заказчика или получение их Заказчиком по электронной почте. В случае если в течение 5 рабочих дней Заказчик не направит Исполнителю свои замечания по акту оказанных услуг, то услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объёме и принятыми Заказчиком без замечаний.

5.3 Исполнитель производит расчёт стоимости оказанных услуг на основании первичных документов, подтверждающих факт оказания услуг. Расчёт указанных услуг осуществляется после оказания комплекса услуг (выгрузки/погрузки внешнеторговых грузов, оказания услуг хранения и иных терминальных работ и услуг) и при наличии необходимого комплекта документов.

В случае оказания разовой услуги – расчёт производится согласно предъявленному к расчёту документу в полном объёме по согласованным тарифам и в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4 Тарифы применяются в рамках настоящего Договора по конечному направлению выдачи/отправки контейнера/груза.

5.5 В случае изменения направления выдачи/отправки контейнера/груза (с импорта на экспорта или наоборот) расчёт платежей производится по условиям и тарифам конечного направления.

5.6 В случае разногласий по платежам Заказчик обязан своевременно, не позднее 10 (десяти) дней с даты выставления Исполнителем счета-фактуры, электронными средствами связи направить в адрес Исполнителя претензию, в которой должен указать спорную сумму, причины несогласия с суммой, предъявленной к оплате, приложить подтверждающие документы. В случае неполучения претензии в указанный срок счет-фактура считается принятой к оплате Заказчиком в полном объеме и без разногласий.

1. **Особые условия**

6.1 Завоз опасных, тяжеловесных (более 25 тонн), длинномерных (более 11 метров) грузов, а также грузов, требующих специальных условий хранения или отгрузки по прямому варианту, согласовывается Заказчиком с Исполнителем индивидуально в особом порядке.

6.2 В целях надлежащего и безопасного оказания Исполнителем комплекса работ по перевалке грузов, предусмотренного настоящим Договором, Заказчик обязуется исполнять правила размещения и крепления, упаковки и маркировки грузов (в том числе соблюдать требования к размещению и креплению грузов в контейнерах), утвержденные нормативными и законодательными актами, действующими на морском, железнодорожном и автомобильном транспорте. Подписанием настоящего Договора Заказчик гарантирует Исполнителю соблюдение указанных правил и требований. В случаях нарушения указанных правил и требований Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность выполнения грузовых операций с данными грузами либо за повреждение груза в процессе его перевалки.

Для подтверждения нарушений указанных выше требований Исполнитель вправе в одностороннем порядке затребовать проведение сюрвейерской экспертизы, без обязательного участия Заказчика, заключение которой будет являться окончательным и обязательным для обеих Сторон. О проведении сюрвейерской экспертизы Исполнитель должен письменно уведомить Заказчика (уведомление может быть направлено посредствам любого способа связи).

6.3 Исполнитель может потребовать от Заказчика подтвердить правильность сведений, заявленных в товаротранспортных документах и документах, предоставленных Заказчиком, а также подтвердить вес и размеры груза, включая перевеску и обмер груза за счет Заказчика.

6.4 В случае повреждения перегрузочной техники вследствие превышения максимально допустимой массы (п. 3.7. настоящего Договора) Заказчик обязан оплатить все расходы, связанные с ремонтом повреждённой техники на основании счета, выставленного Исполнителем.

6.5 По требованию таможенного органа либо по заявке Заказчика, Исполнитель осуществляет перемещение контейнера в зону досмотрового комплекса для проведения таможенного досмотра или осмотра при помощи МИДК (при необходимости). В указанном требовании или заявке Заказчика содержится информация о дате и временном периоде проведения такого досмотра/осмотра. Услуга считается оказанной в следующих случаях:

**-** выполнения таможенного досмотра или осмотра в течение текущего рабочего дня таможенного органа (с 9.00 до 20.00). После завершения таможенных процедур по досмотру либо осмотру груза Заказчиком контейнер перемещается Исполнителем в штабель для хранения. В случае невозможности выполнения таможенных процедур по досмотру в течение 1 рабочего дня таможенного органа услуга считается оказанной полностью и оплачивается Заказчиком в полном объеме за каждый день досмотра по ставкам, указанным в приложениях к настоящему Договору;

**-** неявки владельца груза (его представителя) в течение текущего рабочего дня таможенного органа, что подтверждается актом о неявке владельца груза (его представителя), подписанного представителями таможенного органа и Исполнителя. После составления указанного акта контейнер перемещается Исполнителем в штабель для хранения.

В случае, если принятые на склад в соответствии с пунктом 3.4 настоящего Договора контейнеры/грузы не отгружены на ближайший рейс линейного судна, Заказчик оплачивает Исполнителю вынужденные грузовые операции по сортировке и перемещению контейнера/груза в накопительные секции, операции по погрузке/выгрузке контейнера/груза на/с транспорт/а, а также хранение контейнера/груза с момента его поступления на Терминал.

6.6 Все издержки, возникающие у Исполнителя по причине неправильного указания Заказчиком, грузовладельцем или автотранспортным предприятием реквизитов в документах, сопровождающих груз, оплачиваются Заказчиком (указанные издержки подтверждаются учетными документами Исполнителя).

6.7 При несвоевременной оплате, вследствие невыполнения Заказчиком пунктов 3.18, 6.4, 6.6 настоящего Договора, Заказчик обязан оплатить Исполнителю проценты за пользование чужими денежными средствами на основании статьи 395 ГК РФ.

6.8 Заказчик возмещает Исполнителю штрафы, предъявленные таможенным органом за нарушение таможенных правил, за нарушение сроков временного хранения контейнеров/грузов, если нарушение произошло по вине Заказчика.

6.9 Неоднократное (два и более раз) неисполнение Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором, является основанием для (по усмотрению Исполнителя):

**-** полного или частичного приостановления Исполнителем выполнения своих обязательств по настоящему Договору без применения к нему ответственности за убытки Заказчика, вызванные такой приостановкой, до момента полного погашения Заказчиком образовавшейся задолженности;

**-** одностороннего расторжения со стороны Исполнителя настоящего Договора с направлением Заказчику предварительного письменного уведомления о расторжении Договора за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом расторжение Договора не освобождает Заказчика от полного выполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.10 При отказе железнодорожного перевозчика осуществить уборку порожних вагонов собственника, которые использовались Заказчиком для перевозки контейнерных и генеральных грузов в адрес Исполнителя, с подъездных путей Терминала в течение срока, установленного нормативными документами ОАО «РЖД», исчисление которого начинается с момента подачи Исполнителем «Уведомления о завершении грузовых операций и готовности вагонов к уборке» по любым основаниям, за исключением оснований, вызванных виновными действиями Исполнителя, последний вправе взыскать с Заказчика штраф за отстой данных вагонов на подъездных путях терминала порта из расчёта:

**-** 5 000,00 руб. в сутки за один вагон длиной 14 м;

**-** 6 000,00 руб. в сутки за один вагон длиной 18 м;

- 8 000,00 руб. в сутки за один вагон длиной 25 м;

**-** 5 000,00 руб. в сутки за полувагон (либо крытый вагон).

Начисление штрафа производится на основании актов, составленных Исполнителем самостоятельно, с момента выгрузки гружёного вагона до момента оформления перевозочного документа на порожний рейс вагона и предъявляется Заказчику на основании выставленной претензии. При этом для начисления штрафа неполные сутки простоя признаются как полные.

Оплата штрафов, уплачиваемых Заказчиком в соответствии с настоящим пунктом Договора, не освобождает последнего от обязанности возместить Исполнителю все понесённые им расходы, включая, но не ограничиваясь: платой за пользование, связанной с простоем порожних вагонов на подъездных путях терминала порта, расходами, перевыставленными ОАО «РЖД» и ФГП ВО ЖДТ РФ по «брошенным поездам» (в связи с незапланированными остановками в пути следования поездов, следующих в адрес Исполнителя). Заказчик обязан произвести оплату штрафов путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней после получения Заказчиком актов и счетов-фактур.

Все изменения и дополнения, вносимые Заказчиком в заявку формы ГУ-12, должны в обязательном порядке согласовываться заблаговременно с Исполнителем. В случае несогласованных действий Заказчика, в том числе отправление в адрес Исполнителя не согласованного груза, Исполнитель вправе выставить штраф, а Заказчик обязан оплатить его из расчёта за каждый несогласованный и прибывший вагон - 500,00 руб./вагон.

1. **Ответственность сторон и рассмотрение споров**

7.1 Если вследствие несвоевременного вывоза груза с Терминала возникла необходимость его перемещения, то Заказчик оплачивает Исполнителю дополнительные услуги по перевалке груза согласно выставленным счетам по тарифам Исполнителя.

7.2 Вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются на основании Кодекса торгового мореплавания РФ, Федерального закона «О морских портах Российской Федерации», Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, общих и специальных правил перевозки грузов (4-М) и других действующих нормативных актов.

7.3 Ответственность за действие/бездействие Заказчика либо его поставщиков, послужившие причиной для простоя транспортных средств с грузами Заказчика, возлагается на Заказчика.

7.4 В случае несоответствия температурного режима, установленного на рефрижераторном контейнере, завозимом на Терминал для дальнейшей отправки на экспорт, температуре, указанной в заявке (пункт 3.4 настоящего Договора), Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за любые изменения состояния груза в контейнере, а также за любые формы убытков Заказчика, вызванные неправильно выставленным температурным режимом.

7.5 Стороны вправе вносить изменения в настоящий Договор в части положений, определенных основным текстом Договора (основные условия перевалки), которые действуют при условии их письменного оформления и подписания обеими Сторонами.

7.6 В случае возникновения между Сторонами разногласий по настоящему Договору обязательным является направление соответствующей претензии согласно статье 25 Федерального закона «О морских портах в Российской Федерации». Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения.

7.7 Все споры по настоящему Договору при недостижении согласия путем переговоров рассматриваются в Арбитражном суде Приморского края.

7.8 Исполнитель имеет право удерживать грузы Заказчика в случае неуплаты ему предусмотренных Договором платежей до погашения Заказчиком в полном объёме задолженности по платежам с учётом расходов Исполнителя, связанных с удержанием груза.

В случае невостребования в установленный срок и не вывоза с Терминала груза Заказчиком, а также в случае непогашения имеющейся задолженности за оказанные услуги, выполненные работы, Исполнитель вправе реализовать грузы Заказчика на основании судебного решения. Исполнитель производит удержание и реализацию груза в порядке, установленном статьей 23 Федерального закона «О морских портах в Российской Федерации».

7.9 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: аварии, стихийные бедствия, военные операции любого характера, диверсии, забастовки, блокады, пожары, наводнения, землетрясения, акты органов государственной власти и управления, имеющих влияние на исполнение обязательств, запрещение экспорта/импорта, а также все другие события, которые уполномоченный государственный орган признает случаем непреодолимой силы. Для подтверждения наличия обстоятельств непреодолимой силы заявляющая Сторона обязана предоставить формально достоверные и оформленные надлежащим образом документы от уполномоченных государственных органов.

1. **Порядок обмена данными**

8.1 В рамках оптимизации процесса двухстороннего обмена данными между Сторонами, которые имеют существенное значение для исполнения положений настоящего Договора, Стороны определили возможность использования электронной почты, а также средств Интернет-ресурсов. При использовании электронной почты все отправления, исходящие от той или иной Стороны настоящего Договора, обладают признаками и равной юридической силой, наравне со стандартными почтовыми отправлениями.

8.2 К группе данных, которые могут направляться по электронной почте в рамках Договора, относятся:

**-** извещения, уведомления Сторон о порядке исполнения Договора;

**-** предварительные расчёты (счета) Исполнителя за оказанные услуги, выполненные работы;

**-** заявки на закрытие склада с приложением комплекта документов, подписанные ЭЦП.

8.3 Стороны определили, что фактом получения адресатом электронного письма будет являться электронное уведомление почтового сервера адресата о факте приёма указанного письма электронным почтовым ящиком адресата, которое генерируется автоматически и возвращается отправителю.

8.4 Для обмена информацией использовать следующие электронные адреса:

Исполнитель:

коммерческая служба: [cargo@dzterminal.ru](mailto:cargo@dzterminal.ru);

финансовая служба: [snetkova.sv@dzterminal.ru](mailto:snetkova.sv@dzterminal.ru); [reshetnikova.nv@dzterminal.ru](mailto:reshetnikova.nv@dzterminal.ru); [mitrofanov.mp@dzterminal.ru](mailto:mitrofanov.mp@dzterminal.ru);

производственная служба: [samodurov.gi@dzterminal.ru](mailto:samodurov.gi@dzterminal.ru); [kazantseva.vg@dzterminal.ru](mailto:kazantseva.vg@dzterminal.ru).

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.5 В случае изменения условий и требований на Терминале, предъявляемых к формату информации предоставляемой Заказчиком, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения. Заказчик в свою очередь обязан предоставить Исполнителю всю указанную информацию в новом формате с даты согласованной Сторонами.

8.6 Сторонами может быть согласовано применение электронного документооборота при приёме/выдаче груза без предоставления бумажного носителя.

1. **Порядок работы с информационными ресурсами**

9.1 Заказчик оформляет заявку по форме, размещённой на сайте: https://www.dzterminal.ru, на предоставление доступа к ИС ДЗТ (раздел «ИС ДЗТ»), изменение или исключение сведений об учтённой записи пользователей, действующих от имени Заказчика в ИС ДЗТ.

Ознакомление Заказчика с Инструкцией о порядке использования ИС ДЗТ, размещенной в интерфейсе личного кабинета пользователя, является обязательным. Использование Заказчиком ИС ДЗТ является фактом, подтверждающим ознакомление с содержанием и согласие с вышеуказанной Инструкцией.

Исполнитель предоставляет доступ к ИС ДЗТ не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления надлежащим образом оформленной заявки.

9.2 В целях обеспечения безопасности и бесперебойного функционирования информационных ресурсов Заказчик:

**-** предоставляет Исполнителю информацию обо всех пользователях, уполномоченных на работу в ИС ДЗТ от имени Заказчика – Ф.И.О. полностью, должность, контактный телефон, контактная электронная почта;

**-** обеспечивает ознакомление пользователей, допущенных к работе в ИС ДЗТ с инструкциями Исполнителя по работе в ИС ДЗТ и выполнение данных инструкций;

**-** в случае исключения/смены пользователя формирует заявку по форме, размещённой на сайте: <https://www.dzterminal.ru>, раздел «ИС ДЗТ».

9.3 Заказчик обеспечивает своевременный ввод в ИС ДЗТ достоверной первичной информации в соответствии с содержанием грузовых и перевозочных документов, в соответствии с регламентами и инструкциями по работе в ИС ДЗТ, предоставленными Исполнителем.

Распоряжения и иные действия по приемке\отгрузке\обработке груза, оформленные сотрудниками Заказчика в ИС ДЗТ, являются основанием для оказания запрошенных услуг Исполнителем и их оплаты Заказчиком.

9.4 Заказчик несёт ответственность за достоверность информации, самостоятельно вносимой в ИС ДЗТ, за сохранность и надлежащее использование кодов доступа (логин и пароль) ИС ДЗТ.

9.5 В случае возникновения разногласий между Сторонами при определении причин, вызывающих нарушение процесса работы ИС ДЗТ и препятствующих оказанию услуг, Заказчик принимает способ устранения подобных причин, исходя из выводов, сделанных Исполнителем.

9.6 Пользование ИС ДЗТ предоставляется в круглосуточном режиме. По вопросам работы ИС ДЗТ обращаться в Службу технической поддержки по тел.: +7(984)190-52-00 или на адрес электронной почты – support@dzterminal.ru.

Исполнитель не несет ответственности за кратковременное прерывание сервиса работы ИС ДЗТ, связанное с регламентными техническими работами (с 8:55 до 9:15) или в иное время, связанное с непредвиденными ситуациями.

9.7 Заказчик обязуется обеспечить конфиденциальность при использовании ИС ДЗТ и не передавать полученные учетные данные для доступа в ИС ДЗТ третьим лицам.

При обнаружении обстоятельств, свидетельствующих о нарушении конфиденциальности учетных данных при пользовании ИС ДЗТ, Заказчик обязан обратиться в Службу технической поддержки Исполнителя.

При нарушении условий настоящего пункта и Инструкции по использованию ИС ДЗТ риск наступления неблагоприятных последствий и имущественная ответственность за причиненные убытки возлагается на Заказчика.

9.8 Стороны принимают информацию, содержащуюся в ИС ДЗТ, как надлежащее и достоверное доказательство возникших обстоятельств оказания услуг по настоящему Договору.

1. **Срок действия договора**

10.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует по 31 декабря 2023 года. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не известит другую Сторону о намерении прекратить его действие, то Договор считается продлённым на следующий календарный год.

10.2 Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке до истечения срока его действия в любое время, с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом все финансовые и иные обязательства, возникшие между Сторонами до даты расторжения, указанной в уведомлении, подлежат исполнению в полном объёме.

10.3 Стороны установили, что вся информация, а также юридические и иные действия, связанные с выполнением настоящего Договора, являются коммерческой тайной в соответствии с Федеральным законом «О коммерческой тайне».

10.4 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

1. **Юридические адреса сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| **ООО «»**  Юридический адрес:  Почтовый адрес:  Тел.:  E-mail:  ИНН  КПП  ОГРН  ОКПО  Банк:  БИК  Расчетный счет №  Кор. счет №  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **АО «Дальзавод-Терминал»**  Юридический адрес: 690001, г. Владивосток,  ул. Дальзаводская, дом 2, офис 201  Почтовый адрес: 690002, г. Владивосток,  пр-т Красного Знамени, дом 59, офис 300  Тел.: 8 (423) 226-91-56, 222-10-06, 230-11-57  E-mail: [cargo@dzterminal.ru](mailto:cargo@dzterminal.ru), info@dzterminal.ru  ИНН 2536106323 / КПП 253601001  ОГРН 1022501288831  ОКПО 42080757  Дальневосточный банк ПАО Сбербанк  в г. Хабаровске  БИК 040813608  Расчетный счет № 40702810950000020051  Кор. счет № 30101810600000000608  Президент  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Решетников В. И. |
| М.П. | М.П. |